

Overzicht mogelijkheden tot het indienen van heroverwegingsverzoek, klacht of melding

Er zijn hierbij twee categorieën te onderscheiden:

A. Onvrede

Is er sprake van onvrede over een afwijzing of over een handeling of gedraging van het Oranje Fonds of één van onze medewerkers? Dan biedt één van de onderstaande twee reglementen uitkomst.

a. Heroverweging:

Als u het niet eens bent met een besluit van het Oranje Fonds over een aanvraag, dan kunt u een verzoek tot heroverweging van dit besluit indienen binnen drie maanden na de ontvangst daarvan. U kunt uw heroverwegingsverzoek indienen via mijn.oranjefonds.nl.

b. Klacht over handeling of gedraging

Als uw klacht betrekking heeft op handelingen of gedrag van (een medewerker van) het Oranje Fonds ten opzichte van uzelf, dan geldt het Klachtenreglement.

Als u een klacht heeft, dan stellen wij het op prijs dat u (waar mogelijk) eerst contact opneemt met de betrokken medewerker van ons Fonds.

U kunt uw klacht sturen naar: klacht@oranjefonds.nl.

B. Misstanden of inbreuken

Als u vermoedt dat er door of in relatie tot het Oranje Fonds niet integer wordt gehandeld of niet wordt voldaan aan wet- en regelgeving, geldt de Meldregeling vermoedelijke misstanden en inbreuken.

U heeft dan de volgende opties:

1. U kunt eventueel eerst ondersteuning inroepen bij de externe vertrouwenspersoon voordat u (mogelijk) een melding doet. Deze kan ook helpen bij het bepalen welk meldkanaal het beste past voor het doen van de betreffende melding.

2. Een melding doen, waarbij u de keuze heeft uit 3 mogelijkheden:

Meldkanaal 1: het doen van een niet anonieme melding bij de interne vertrouwenspersoon binnen het bestuur of bij één van de afdelingshoofden van het Oranje Fonds

Een melding kan per e-mail, per telefoon of per post worden ingediend bij één van de onderstaande personen die daarvoor naar uw mening het beste in aanmerking komt:

- a. Interne vertrouwenspersoon binnen het bestuur: Dhr. J. van den Berg
internevertrouwenspersoon@oranjefonds.nl
- b. Hoofd Bestedingen & Programma's: Mw. K.J.M.C. Ashra; kristel.ashra@oranjefonds.nl; 06 - 23 59 94 32
- c. Hoofd Communicatie & Merk en Fondsenwerving & Partnerschappen: Mw. A. van Nieuwenhuijzen; alexandra.van.nieuwenhuijzen@oranjefonds.nl; 06 - 82 28 99 27
- d. Hoofd Financiën & Bedrijfsvoering a.i.: Mw. L. Roeters; lucian.roeters@oranjefonds.nl.

Per post: Oranje Fonds, Postbus 90, 3500 AB Utrecht

Meldkanaal 2: het doen van een anonieme melding bij de Interne integriteitsfunctionaris van het Oranje Fonds:

Interne integriteitsfunctionaris: de heer Bas Arends

Een melding kan ingediend worden:

- Per e-mail: integriteitsfunctionaris@oranjefonds.nl
- Per telefoon: 06-10524135
- Per post: Oranje Fonds, Postbus 90, 3500 AB Utrecht.

Meldkanaal 3: het doen van een melding bij een extern meldpunt, dat losstaat van het Oranje Fonds:

Extern meldpunt: Huis voor Klokkenluiders

Een melding kan ingediend worden:

- Via de website: <https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/onderzoek-door-het-huis>
- Per e-mail: contact@huisvoorklokkenluiders.nl
- Per telefoon: 088 – 133 10 00
- Per post: Huis voor Klokkenluiders, Postbus 85860, 2508 CJ Den Haag