

Overzicht mogelijkheden tot het indienen van meldingen en klachten

22-9-2022

Is er sprake van onvrede over een toekenning, handeling of gedraging van het Oranje Fonds, één van onze medewerkers of een aanvrager van een financiële bijdrage van het Oranje Fonds?

Dan biedt één van de onderstaande reglementen uitkomst.

Als u een klacht heeft, dan stellen wij het op prijs dat u (waar mogelijk) eerst contact opneemt met de betrokken medewerker van ons Fonds.

Heroverweging:

Als u het niet eens bent met een besluit van het Oranje Fonds over een aanvraag, dan kunt u een verzoek tot heroverweging van dit besluit indienen binnen drie maanden na de ontvangst daarvan.

U kunt uw heroverwegingsverzoek indienen via mijn.oranjefonds.nl

Klacht:

Als uw klacht betrekking heeft op handelingen of gedrag van een medewerker van het Oranje Fonds ten opzichte van uzelf, dan geldt het Klachtenreglement.

U kunt uw klacht sturen naar: klacht@oranjefonds.nl

Melding:

Als u vermoedt dat het Oranje Fonds (mogelijk) niet integer handelt of niet voldoet aan wet- en regelgeving en het heeft geen betrekking op uzelf, dan geldt de Meldcode vermoedelijk misbruik. U heeft dan de volgende opties:

A. U kunt eventueel eerst ondersteuning inroepen bij de externe vertrouwenspersoon voordat u (mogelijk) een melding doet. Deze kan ook helpen bij het bepalen welk meldkanaal het beste past voor het doen van de betreffende melding.

B. Melding doen waarbij u de keuze heeft uit 3 mogelijkheden:

Meldkanaal 1: het doen van een **niet anonieme** melding bij de interne vertrouwenspersoon binnen het bestuur of bij één van de afdelingshoofden van het Oranje Fonds
Een melding kan per e-mail, per telefoon of per post worden ingediend bij één van de onderstaande personen die daarvoor naar uw mening het beste in aanmerking komt:

Interne vertrouwenspersoon binnen het bestuur	Dhr. J.P. de Kreij	internevertrouwenspersoon@oranjefonds.nl	06 - 53 23 03 43
Hoofd Bestedingen & Programma's	Mw. K.J.M.C. Ashra	kristel.ashra@oranjefonds.nl	06 - 23 59 94 32

Hoofd Communicatie & Merk	Mw. A. Reijersen van Buuren	annette.reijersen@oranjefonds.nl	06 - 82 28 99 27
Hoofd Financiën & Bedrijfsvoering	Dhr. G. Hartog	gerrit.hartog@oranjefonds.nl	06 - 57 34 00 52
Hoofd Fondsenwerving & Partnerschappen	Mw. S.E. van der Kooy	saskia.van.der.kooy@oranjefonds.nl	06 - 13 06 69 67

- Per post: Oranje Fonds, Postbus 90, 3500 AB Utrecht

Meldkanaal 2: het doen van een **anonieme** melding bij de Interne integriteitsfunctionaris van het Oranje Fonds:

Interne integriteitsfunctionaris: de heer Bas Arends

Een melding kan ingediend worden:

- Per e-mail: integriteitsfunctionaris@oranjefonds.nl
- Per telefoon: 06-10524135
- Per post: Oranje Fonds, Postbus 90, 3500 AB Utrecht

Meldkanaal 3: het doen van een melding bij een **extern meldpunt**, dat losstaat van het Oranje Fonds:

Extern meldpunt: Huis voor Klokkenluiders

Een melding kan ingediend worden:

- Via de website: <https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/onderzoek-door-het-huis>
- Per e-mail: contact@huisvoorklokkenluiders.nl
- Per telefoon: 088 – 133 10 00
- Per post: Huis voor Klokkenluiders, Postbus 85860, 2508 CJ Den Haag

Daarnaast hanteert het Oranje Fonds de volgende regels voor haar eigen handelen:

Gedragcode

Privacyreglement