

## **MELDREGELING VERMOEDELIJKE MISSTANDEN EN INBREUKEN**

### **Stichting Oranje Fonds**

#### **Werkingsfeer**

1. Stichting Oranje Fonds, hierna te noemen het Oranje Fonds, vindt het van belang dat medewerkers, vrijwilligers en externe betrokkenen op adequate en veilige wijze melding kunnen doen van eventuele vermoedens van misstanden van maatschappelijk belang of een inbreuk op EU-recht.
2. Deze regeling is bestemd voor het melden van een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van een misstand of inbreuk, waarbij medewerkers van het Oranje Fonds of anderen betrokken zijn en waarbij het organisatiebelang wordt geschaad. Dat betreft in ieder geval de volgende misstanden of inbreuken:
  - a. een (dreigend) strafbaar feit;
  - b. een gevaar voor de volksgezondheid, de veiligheid of het milieu;
  - c. ongewenst gedrag zoals minachtend spreken over anderen, pesten, vernederen, verbale of fysieke agressie, discriminatie, (seksuele) intimidatie, buitensluiten van anderen, iemand onterecht bevoordelen ten koste van anderen;
  - d. financiële misstanden zoals diefstal, fraude, verwijtbare verspilling en/of misbruik van door de organisatie ter beschikking gestelde goederen of diensten;
  - e. misbruik van positie zoals corruptie, belangenverstremming, omkopen, chantage, verwijtbare nalatigheid in de uitvoering van het werk, lekken van vertrouwelijk informatie, het bewust onjuist informeren van leden, het publiek en/of publieke organen over activiteiten van de organisatie;
  - f. het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over bovengenoemde zaken;
  - g. het onvoldoende beschermen van persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
3. Een melding van een vermoeden van een misstand of een inbreuk wordt vertrouwelijk behandeld door degene die de melding doet en door degenen die met de behandeling van de melding zijn belast, tenzij de vertrouwelijkheid door toepassing van het bepaalde in lid 17 wordt opgeheven.

#### **Mogelijkheid tot eerstelijnsondersteuning voor (potentiële) melder**

4. Personen die overwegen een melding te doen van een misstand / inbreuk, kunnen daar in vertrouwen over van gedachten wisselen met de externe vertrouwenspersoon van het Oranje Fonds. Dit kan vooraf of parallel aan een melding van een misstand / inbreuk.
5. De rol van de externe vertrouwenspersoon is om eerstelijnsondersteuning te bieden aan personen die het slachtoffer zijn geweest van of getuige zijn geweest van een misstand / inbreuk.
6. Alle gesprekken met de externe vertrouwenspersoon zijn strikt vertrouwelijk.

7. Een gesprek met de externe vertrouwenspersoon kan verschillende doelen hebben:
  - a. het is een gelegenheid voor de melder om zijn/haar verhaal te vertellen; tijdens het gesprek zal dan geprobeerd worden om de aard van het probleem te verduidelijken;
  - b. meedenken in het geval van dispuut of dilemma om tot een morele afweging te komen;
  - c. gesprekspartner om de verschillende opties binnen het meldsysteem te bespreken;
  - d. gesprekspartner bij het bepalen van de juiste vervolgacties. Mogelijke vervolgacties zijn bijvoorbeeld:
    - het melden van een misstand / inbreuk;
    - verwijzing naar HRM in verband met een arbeidsconflict;
    - verwijzing naar HRM voor hulp zoals slachtofferhulp of coaching.
8. Uitkomst van het gesprek met de externe vertrouwenspersoon kan ook zijn dat geen vervolgstappen worden ondernomen.
9. De externe vertrouwenspersoon kan in geen geval een melding doen namens de betrokken persoon. De vertrouwenspersoon fungeert alleen als voorportaal.

## De melding

10. Meldingen van misstanden / inbreuk waarbij medewerkers van het Oranje Fonds of anderen betrokken zijn en waarbij het organisatiebelang wordt geschaad, kunnen gedaan worden via één van de volgende drie kanalen.
  - a. Meldkanaal 1: Interne vertrouwenspersoon binnen het bestuur of afdelingshoofden
    - Misstanden / inbreuken kunnen gemeld worden bij de interne vertrouwenspersoon binnen het bestuur of één van de afdelingshoofden van het Oranje Fonds. Indien de interne vertrouwenspersoon binnen het bestuur zelf onderdeel is van de misstand / inbreuk dient de melding gedaan te worden bij de voorzitter van het bestuur van het Oranje Fonds.
    - De interne vertrouwenspersoon binnen het bestuur of het afdelingshoofd stuurt de melding binnen 24 uur door naar de directeur-bestuurder en de interne integriteitsfunctionaris.
    - Wanneer een misstand / inbreuk via dit kanaal wordt gemeld, is het niet mogelijk om dat anoniem te doen.
  - b. Meldkanaal 2: Interne Integriteitsfunctionaris
    - Misstanden / inbreuken kunnen ook gemeld worden bij de interne integriteitsfunctionaris.
    - De interne integriteitsfunctionaris fungeert als meldpunt voor medewerkers van het Oranje Fonds (waaronder ook vrijwilligers) en voor externen (personen uit de doelgroep waar het Oranje Fonds zich voor inzet, medewerkers van partnerorganisaties, opdrachtnemers en andere stakeholders).
    - Op verzoek van de persoon die de melding doet, kan zijn/haar identiteit afgeschermd worden door de interne integriteitsfunctionaris.
    - De interne integriteitsfunctionaris heeft een eigen e-mailadres en telefoonnummer wat gebruikt kan worden door personen die een misstand / inbreuk willen melden.

De interne integriteitsfunctionaris legt de melding schriftelijk vast, met de datum waarop deze is ontvangen en stuurt degene die de melding doet de verwoorde melding voor akkoord.

- De interne integriteitsfunctionaris informeert de directeur-bestuurder binnen 24 uur over de ontvangen melding. Indien de directeur-bestuurder zelf onderdeel is van de misstand / inbreuk informeert de interne integriteitsfunctionaris binnen 24 uur de interne vertrouwenspersoon binnen het bestuur van het Oranje Fonds over de ontvangen melding.

c. Meldkanaal 3: Extern klokkenluiderspunt

- Misstanden / inbreuken kunnen tenslotte gemeld worden bij een extern meldpunt buiten de organisatie. Dit is momenteel het Huis voor Klokkenluiders. Hier kunnen personen een misstand / inbreuk melden als zij dat de gegeven omstandigheden passender vinden dan in het doen van een melding bij de interne vertrouwenspersoon binnen het bestuur, het afdelingshoofd of de integriteitsfunctionaris.
- Op verzoek van de persoon die de melding doet, kan zijn/haar identiteit afgeschermd worden door het externe meldpunt.
- Het externe meldpunt ondersteunt de melder in de afweging betreffende de te nemen vervolgstappen.
- Als het externe meldpunt contact opneemt met het Oranje Fonds wordt deze in beginsel doorgeleid naar de interne integriteitsfunctionaris,

11. In geval van een interne melding op basis van meldkanaal 1 en 2 geldt dat:

- a. de melding gedaan kan worden per brief, email of telefoon;
- b. de directeur-bestuurder de interne vertrouwenspersoon binnen het bestuur binnen 24 uur informeert over de ontvangen melding (bij meldkanaal 2);
- c. de melder binnen 7 dagen een ontvangstbevestiging ontvangt en binnen 3 maanden informatie over de vervolgstappen.

12. Zowel voor een interne melding op basis van meldkanaal 1 en 2 als voor een externe melding op basis van meldkanaal 3 geldt dat:

- a. de identiteit van de melder niet zonder zijn/haar toestemming bekend zal worden gemaakt;
- b. de persoonsgegevens van de melder beschermd zullen worden.

### **Het onderzoek**

13. Als een melding binnenkomt bij de interne integriteitsfunctionaris (via één van de drie kanalen) doet hij/zij binnen twee weken een vooronderzoek. Doel van dat onderzoek is om vast te stellen of er naar deze melding een disciplinair onderzoek gedaan moet worden of dat een andere opvolging noodzakelijk is. De interne vertrouwenspersoon binnen het bestuur zal bij het onderzoek als klankbord optreden voor de interne integriteitsfunctionaris. Als een melding binnenkomt bij meldkanaal 3, verricht het externe klokkenluiderspunt veelal zelfstandig een onderzoek.

14. De interne integriteitsfunctionaris legt op basis van het vooronderzoek één van de volgende opties voor aan de directeur-bestuurder:
  - a. aangifte doen wanneer er sprake is van volgens de wet strafbare handelingen;
  - b. onderzoek naar de gemelde misstand / inbreuk;
  - c. aanbod van hulpverlening aan het slachtoffer van de misstand / inbreuk;
  - d. toepassing herstelrecht om de schade voor het slachtoffer zoveel mogelijk te herstellen;
  - e. opnemen in de risicoanalyse met als doel te leren voor de toekomst;
  - f. afsluiting, geen verdere maatregelen.
15. De directeur-bestuurder besluit tot welke opvolging er wordt overgegaan. Als dat een onderzoek betreft naar de misstand / inbreuk wordt dit onderzoek uitgevoerd op basis van een onderzoeksprotocol dat de bevoegdheden van de onderzoeker vastlegt en de rechten van alle betrokkenen beschermt en op basis van een onderzoeksopdracht die is vastgesteld door de directeur.
16. Het onderzoek wordt binnen acht weken afgerond. Kan het onderzoek niet binnen acht weken worden afgerond, dan wordt hiervan schriftelijk mededeling gedaan aan degene die de melding heeft gedaan en wordt tegelijk meegedeeld binnen welke termijn het onderzoek alsnog wordt afgerond.
17. Om het vermoeden van een misstand / inbreuk te kunnen onderzoeken kunnen personen worden gehoord door de onderzoeker. Deze personen worden niet eerder gehoord dan nadat degene die de melding heeft gedaan, heeft ingestemd met het horen van die personen en derhalve met het opheffen van de vertrouwelijkheid zoals bedoeld in lid 3. Stemt degene die de melding heeft gedaan niet in met het horen van de door de onderzoeker noodzakelijk geachte personen, dan eindigt het onderzoek en wordt de melding als afgedaan beschouwd.

### **Standpuntbepaling**

18. Zodra het onderzoek is afgerond deelt de directeur-bestuurder diens inhoudelijk standpunt met betrekking tot het gestelde vermoeden van de misstand / inbreuk schriftelijk mee aan degene die de melding heeft gedaan. Wanneer de melder ervoor gekozen heeft anoniem te blijven, dan vindt deze informatieverstrekking plaats via de integriteitsfunctionaris of het externe meldpunt.
19. Wanneer het onderzoek heeft geleid tot het treffen van maatregelen worden ook de getroffen maatregelen vermeld.

### **Rechtsbescherming**

20. Degene die een melding van een vermoeden van een misstand / inbreuk heeft gedaan wordt op geen enkele wijze in zijn/haar positie benadeeld als gevolg van het doen van de melding indien en voor zover hij/zij te goeder trouw handelt.